

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung – auch möglicher Nebenkosten und Zinsen – Eigentum der Verkäuferin.

2. Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind zu leisten: 20 % des Kaufpreises 2 Wochen nach Vertragsschluss, der Rest bei Lieferung per Nachnahme. Anderslautende Zahlungsbedingungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung. Bei Zahlungsverzug gilt § 288 BGB. Ist der Käufer bei Abzahlungskäufen mit mindestens 2 aufeinander folgenden Raten ganz oder teilweise in Verzug und hat die Verkäuferin dem Käufer erfolglos eine 2-wöchige Frist zur Zahlung des rückständigen Betrages mit der Erklärung gesetzt, dass bei Nichtzahlung innerhalb der Frist der gesamte Restbetrag sofort fällig wird, wird der Betrag sofort fällig, wenn dieser mindestens dem 10. Teil des Kaufpreises entspricht.

Änderungen des Umsatzsteuersatzes berechtigen die Verkäuferin zur entsprechenden Preisanpassung, sofern zwischen Vertragsschluss und vereinbartem Liefertermin mehr als vier Monate liegen.

Im Falle einer SEPA-Basislastschrift verkürzt sich die Frist für die Vorankündigung der Basis-Lastschrift auf bis zu einem Tag vor Belastung.

Die Verkäuferin behält sich vor, den Kaufpreis an Dritte abzutreten.

3. Annahmeverzug

Nimmt der Käufer ohne rechtlichen Grund die Ware zum vereinbarten Liefertermin nicht ab, ist die Verkäuferin berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, gegen Zahlung eines Kostenersatzbetrages (30 % des Kaufpreises) durch den Käufer vom Vertrag zurückzutreten – unbeschadet des Rechts des Käufers, den Nachweis zu führen, dass kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist. Macht die Verkäuferin von ihrem Rücktrittsrecht keinen Gebrauch, ist der Vertrag von beiden Parteien nach wie vor zu erfüllen. In diesem Fall hat der Käufer vor Lieferung die, gemäß §§ 286 Abs. 3, 288 Abs. 1 BGB, angefallenen Verzugszinsen sowie darüber hinaus den von ihm verursachten Verzugschaden (10 % des Kaufpreises) zu zahlen – unbeschadet seines Rechts, den Nachweis zu führen, dass kein oder ein wesentlich niedrigerer Verzugschaden entstanden ist.

4. Gewährleistungsrecht und Garantie

Die Ansprüche des Käufers wegen Mängeln an der Ware richten sich nach den gesetzlichen Regelungen innerhalb der gesetzlichen Fristen, soweit sich nicht aus dem Nachstehenden etwas anderes ergibt. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind:

- Mängel in Form von handelsüblicher, nicht erheblicher brandbedingter Farbabweichung an den Kacheln und Haarrisse an der Glasoberfläche. Diese sind durch den Brennvorgang gütebedingt und stellen keinen Sachmangel im Sinne des § 434 BGB dar.
- Mängel in Folge falscher Bedienung der Ware oder des Zubehörs oder solcher infolge schlechter Pflege und Nichtbeachtung der Hinweise und Pflegeanleitung der Verkäuferin sowie der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt im Umgang mit der Ware.
- Mängel und Schäden, die entstehen, weil die elektrische Anlage, an die das Heizgerät angeschlossen werden soll, nicht den Vorschriften des Baurechts und des VDEs entspricht, es sei denn, es liegt ein Beratungsverschulden der Verkäuferin oder eine grob fahrlässige Verletzung vertraglicher Nebenpflichten seitens der Verkäuferin vor.

Die Leistungsangaben der Heizgeräte (z. B. 2000 Watt) setzen voraus, dass das zuständige Elektrizitätswerk gleichmäßig elektrischen Strom mit einer Spannung von 230 Volt liefert. Die Elektrizitätswerke sind aufgrund ihrer Geschäftsbedingungen und der technisch bedingten Leistungsabgaben berechtigt, diese Leistung plus/minus 10 % zu bringen (vergl. VDE 0175/IEC 60038 bzw. EN 50160). In der Praxis kommt es in Starklastzeiten auch zu darüber hinausgehenden Leistungsabfällen bei den Stromlieferungen vor, die sich natürlich auf die Leistung von elektrischen Geräten und damit auch auf Ihr Heizgerät auswirken.

Technische Änderungen und optische Veränderungen bleiben der Verkäuferin vorbehalten, solange die Änderung die Funktionsweise und Wärmebereitstellung gewährleistet. Zusätzlich nicht erfasste Elektroinstallationen übernimmt der Käufer.

Die Verkäuferin übernimmt auf ihre Schamotte-Speicher eine lebenslange Garantie.

5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt ab Werk. Hält die Verkäuferin die Lieferfrist nicht ein, gilt § 323 BGB. Die Fristsetzung hat schriftlich gegenüber der Verkäuferin zu erfolgen.

6. Datenschutz

Die Datenschutzerklärung wibo's ist unter „www.wibo.com/datenschutz“ abrufbar. Ihre Daten werden gem. den Vorgaben der aktuellen EU-Datenschutzgrundverordnung zweckgebunden zur Erfüllung der vertraglichen Rechte und Pflichten gespeichert und im Unternehmen WIBO CLIMASTAR GmbH / wibo-Werk GmbH Hamburg / wibo-Werk Austria GmbH / wibo Schweiz Elektro-Heizsysteme GmbH verarbeitet. Bei Fragen, insb. bei Marketing, Abwicklung und Service, die nicht konkret in diesem Vertrag oder durch die DSGVO abgedeckt sind, verfahren wir nach dem Grundsatz des berechtigten Interesses (Art 6. Abs. 1 lit. f). Zur Auskunft über Ihre Daten, zur Löschung Ihrer Daten, sowie zu weiteren Anfragen zum Datenschutz bei wibo senden Sie bitte Ihre Nachricht an: datenschutz@wibo.com. Wir übermitteln im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung, die Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIF können dem CRIF Informationsblatt entnommen oder online unter www.crif.de/datenschutz eingesehen werden.

7. Verhaltensstandards

Wir weisen auf die Verhaltensstandards des Bundesverband Direktvertrieb Deutschland e.V. unter www.direktvertrieb.de hin.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (WIBO CLIMASTAR GmbH, Jägerlauf 41-51, 22529 Hamburg, E-Mail: kundenberatung@wibo.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren ab. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweis zu Rücksendekosten im Widerrufsfall

Wir weisen darauf hin, dass die von Ihnen im Falle Ihres Widerrufs zu tragenden Kosten der Rücksendung von Waren, die Ihnen bereits geliefert wurden, hoch sein können. In der Regel fallen für den Rücktransport Kosten in Höhe von etwa 238,00 EUR für das erste Gerät zzgl. 200,00 EUR für jedes weitere Gerät an. Die Zahlung der Rücksendekosten ist im Falle des Widerrufs umgehend fällig und in dem Fall, dass der Kaufpreis noch nicht oder nicht vollständig gezahlt worden ist, im Zeitpunkt der Abholung der Ware bar zu leisten.

CRIF – Klausel

Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten beziehen wir von der CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München, welche als Wirtschaftsauskunftei Daten für die Erteilung von Auskünften speichert.

Wir danken für den uns erteilten Auftrag.

WIBO CLIMASTAR GmbH, Jägerlauf 41-51, 22529 Hamburg