

# wibo-DESIGN Serie

## Bedienungsanleitung

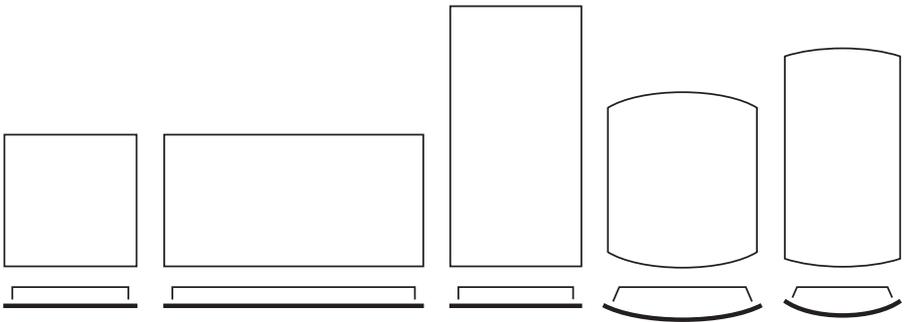
unit

horizontal

vertical

unit curved

vertical curved



### **Wir beglückwünschen Sie zum Kauf Ihres wibo-Heizgerätes.**

Wir haben dieses handgearbeitete Gerät für Sie unter Beachtung größter Sorgfalt hergestellt und nach gründlicher Endkontrolle zur Auslieferung gebracht. Alle wibo-Heizgeräte arbeiten sauber, bequem, geruchlos, ohne Geräuschbelästigung mit praktisch unbegrenzter Lebensdauer.

**Bitte lesen Sie diese Anweisungen aufmerksam durch  
und bewahren Sie sie zum späteren Nachlesen auf.**

# *Index*

---

<b>1 WICHTIGE HINWEISE</b> .....	<b>3</b>
<b>2 INSTALLATIONSANLEITUNG</b> .....	<b>5</b>
<b>3 HEIZUNG EINSCHALTEN UND IN BETRIEB NEHMEN</b> ....	<b>6</b>
3.1. Display-Anzeige am Heizgerät .....	6
<b>4 GATEWAY EINRICHTEN</b> .....	<b>7</b>
<b>5 HEIZUNG PER APP STEUERN</b> .....	<b>8</b>
5.1 Heizgeräte mit dem Gateway verbinden .....	8
<b>6 HEIZUNG EINSTELLEN</b> .....	<b>11</b>
<b>7 HEIZUNG MANUELL STEUERN</b> .....	<b>16</b>
7.1. Es gibt 3 Betriebsarten .....	16
7.2. Automatischer Betrieb .....	17
7.3. Betriebsart Manuell .....	20
7.4. Betriebsart Off .....	20
7.5. Uhrzeit stellen .....	20
7.6. Tastensperre .....	21
7.7. Auf Werkseinstellung zurücksetzen .....	21
<b>8 REINIGUNG UND PFLEGE</b> .....	<b>21</b>
<b>9 TECHNISCHE DATEN</b> .....	<b>22</b>
<b>10 FRAGEN UND ANTWORTEN</b> .....	<b>23</b>

# 1 Sicherheitshinweise

Lesen Sie diese Anleitung aufmerksam durch, bevor Sie das Heizgerät installieren.



Das Gerät ist mit einem EIN-/AUS-Schalter ausgestattet. Der EIN-/AUS-Schalter befindet sich an der Seite des Gerätes. Er unterbricht alle Heizfunktionen des Gerätes vom Stromnetz. Beachten Sie die Schalterstellung in der -0- und -1- Position

(0 = AUS; 1 = Heizbetrieb)

- Nach der Wandmontage (nicht Installation) des Gerätes muss der Netzstecker gut zugänglich sein und das Gerät darf nicht direkt über einer Steckdose positioniert werden, sondern in einem Mindestabstand von 30 cm.

**Achtung! Heizgerät nicht an ein Verlängerungskabel und / oder Mehrfachsteckdose anschließen. Der Anschluss muss über eine Steckdose oder Festanschluss (durch autorisiertes Fachpersonal) erfolgen.**

- Der Schuko-Stecker muss an eine geeignete Schuko-Steckdose angeschlossen werden.

- Wenn das flexible Netzkabel beschädigt ist, muss es – um Gefahren zu vermeiden – durch einen vom Hersteller anerkannten Fachbetrieb ausgetauscht werden.
- Sofern dieses Gerät nicht mit einem Thermostaten zur Temperaturregelung ausgestattet ist, darf die Inbetriebnahme nicht in kleinen Räumen erfolgen, welche von deren Bewohnern nicht eigenständig verlassen werden können. Es sei denn, eine ständige Überwachung ist gewährleistet.

**VORSICHT: Bestimmte Teile dieses Produktes können sehr heiß werden und Verbrennungen verursachen. Besondere Vorsicht ist geboten, wenn Kinder und schutzbedürftige Personen anwesend sind.**

- Verlegen Sie die Kabel sorgfältig, sodass Sie oder andere nicht über die Kabel stolpern.
- Kinder unter 3 Jahren sollten vom Gerät ferngehalten werden; es sei denn, sie werden ständig beaufsichtigt.
- Kinder zwischen 3 Jahren bis 8 Jahren sollten das Gerät nur ein-/ausschalten dürfen, wenn es in seiner normalen, bestimmungsgemäßen Betriebsposition aufgestellt oder installiert wurde, und wenn sie beaufsichtigt werden oder in die sichere Benutzung des Gerätes unterwiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verste-



**Warnung:** Gerät nicht abdecken. Um eine Überhitzung des Heizgerätes zu vermeiden, darf das Heizgerät nicht abgedeckt werden.

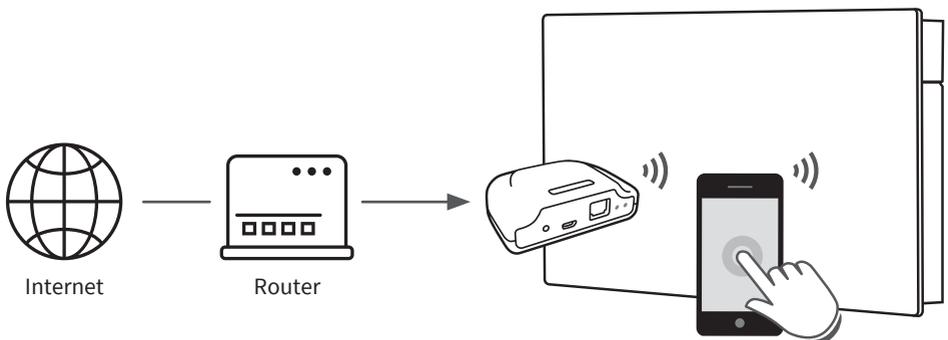
hen. Sie dürfen jedoch nicht den Gerätestecker in die Steckdose stecken, das Gerät einstellen und reinigen oder vom Benutzer auszuführende Wartungsarbeiten durchführen.

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder in die sichere Benutzung des Gerätes unterwiesen werden und die damit verbundenen Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.

Das Heizgerät darf nur in bestimmungsgemäßer Weise in Gebrauch genommen werden (d.h. mit dem mitgelieferten Wandbefestigungsmaterial).

Die Geräteanschlussleitung darf nur für den bestimmungsgemäßen Gebrauch verwendet werden und darf nicht an oder auf wärmeabgebende Geräteteile verlegt werden. Die Spannungsversorgung des Heizgerätes kann sowohl über eine Steckdose oder über eine Geräteanschlussdose erfolgen. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass der jeweilige elektrische Anschluss den sicherheitstechnischen Vorschriften des zuständigen Elektrotechnischen Überwachungsverbandes des jeweiligen Landes (VDE, NF, ÖVE, SEV, BSA) entsprechen.

**WARNUNG:** Zur Vermeidung von Überhitzungen dürfen die Wärmeauslassöffnungen oben am Heizgerät bzw. die Lufteinlassöffnungen am Boden des Heizgeräts **UNTER KEINEN UMSTÄNDEN** abgedeckt oder blockiert werden.



## **Achtung!**

Die Heizungen haben keinen IPX Schutzgrad und dürfen daher in Feuchträumen (z. B. Bad, Küche) nur in einem Abstand von 60 cm zur Wasserquelle (z. B. Badewannen, Waschbecken, Duschen) montiert werden.

## **Konformitätserklärung**

Hiermit erklärt die Fa. wibo-Werk GmbH Hamburg, Jägerlauf 41-51, 22529 Hamburg, dass der Funkanlagentyp der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: [www.wibo.com/konformitaetserklaerung/](http://www.wibo.com/konformitaetserklaerung/)

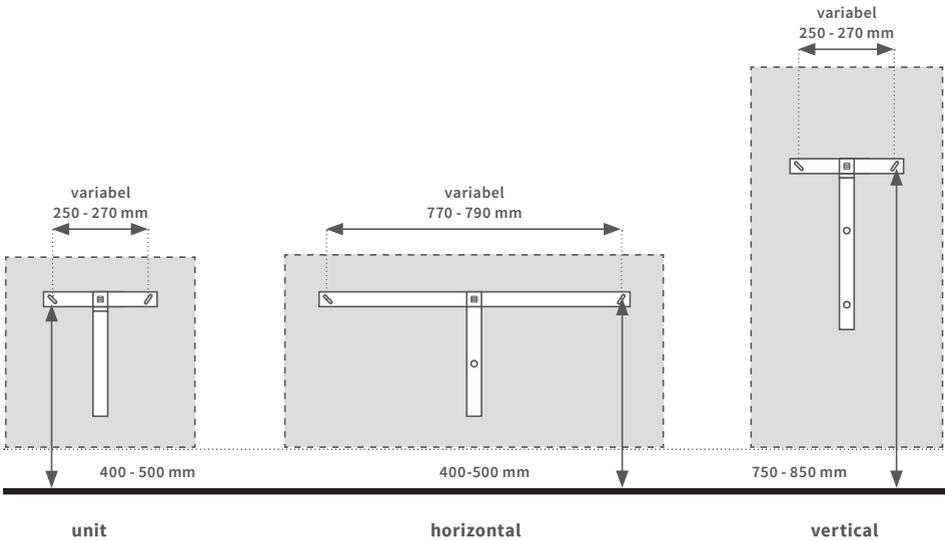
Hereby explains the company wibo-Werk GmbH Hamburg, Jägerlauf 41-51, 22529 Hamburg, that the type of radio equipment complies with the directive 2014/53/EU. The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following internet address: [www.wibo.com/konformitaetserklaerung/](http://www.wibo.com/konformitaetserklaerung/)

## 2 Installationsanleitung

- Zu diesem Gerät wird das Montagmaterial (Dübel, Schrauben und Wandhaltewinkel) für die Wandbefestigung mitgeliefert.
- Das Montagmaterial ist für eine feste und tragende Bausubstanz ausgelegt. Bei einem anderen Baustoff bzw. Bauart als Trägermaterial, muss unter Umständen ein geeignetes Befestigungsmaterial verwendet werden.
- Die einzuhaltenden Abstände sind in der folgenden Abbildung angegeben:

wibo Design	unit	horizontal	vertical	unit curved	vertical curved
Mind. Abst. oben*	200	200/250	200	250	200
Mind. Abst. unten*	100	100	100	100	100
Absicherung (Amp.)	10	16	16	16	16

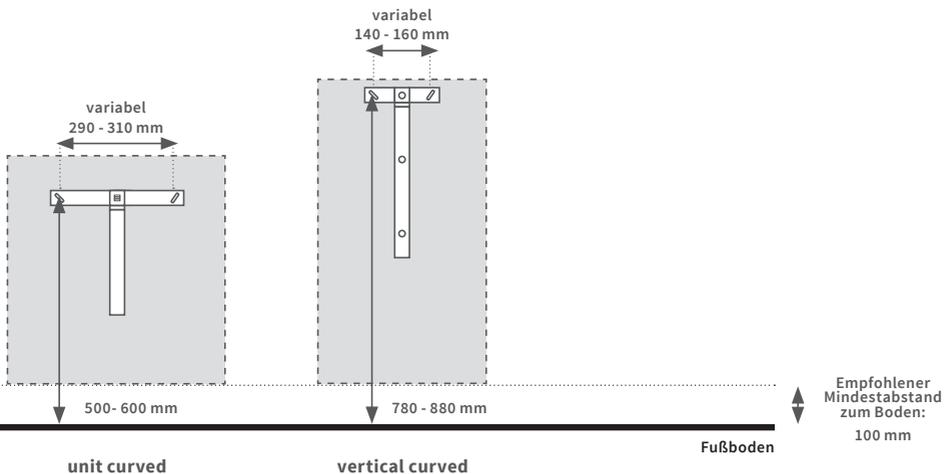
Maßangaben in mm





Auf eine gute Stabilisierung der Anbringung ist zu achten. Prüfen Sie den richtigen Abstand der Bohrlöcher. Maßangaben in mm.

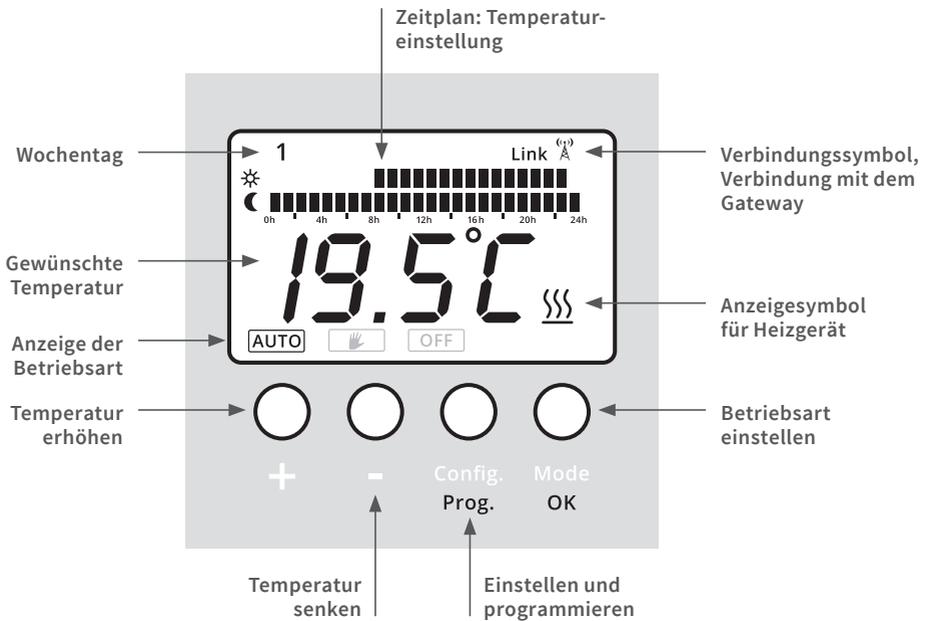
- Beseitigen Sie vorsichtig die Verpackung und sonstigen Schutzfolien (wenn vorhanden) vollständig. Entnehmen Sie das Zubehör (Schrauben, Dübel, Wandhaken, optional Steuereinheiten und die Fernbedienung) und legen alles an den Montageplatz wo das Gerät installiert werden soll.
- Bitte beachten Sie die Mindestabstände und Maßangaben zur Wandbefestigung. Wir empfehlen eine Installation in Anlehnung an die angegebenen Mindestabstände (siehe Tabelle) und der Angaben innerhalb der Montageskizzen, um die optimale Funktionsweise zu erreichen.



## 3 Heizung Einschalten und in Betrieb nehmen

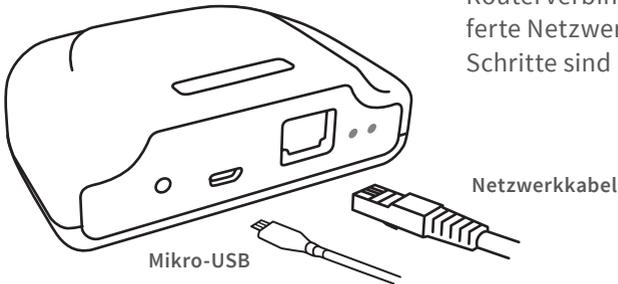
### 3.1. DISPLAY-ANZEIGE AM HEIZGERÄT

Zum Einschalten des Heizgeräts schließen Sie das Netzkabel an eine Steckdose an und betätigen den Schalter auf der rechten Geräteseite.



## 4 Gateway einrichten

Um das Heizgerät mit der Web App oder der Smartphone App zu regeln, wird ein Router benötigt. Die Reichweite des Gateways wird durch Gegenstände (Metallflächen, Wände, Betonflächen mit Bewehrung, sonstige starke Isolierungen) beeinflusst. Wählen Sie einen Aufstellort ohne Hindernisse, um eine einwandfreie Verbindung sicher zu stellen.



Halten Sie auch genügend Abstand zu Geräten wie beispielsweise Mikrowellen oder andere Elektro-Großgeräte, welche die Funkverbindung stören können.

Über den heimischen Router werden die Heizgeräte mit dem Internet verbunden. Das Gerät stellt die Heizgeräteverbindung per Funk und die Routerverbindung über das mitgelieferte Netzwerkkabel her. Folgende Schritte sind auszuführen:

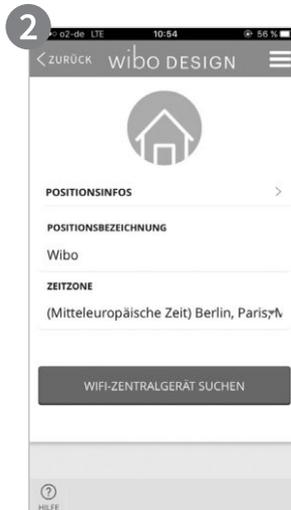
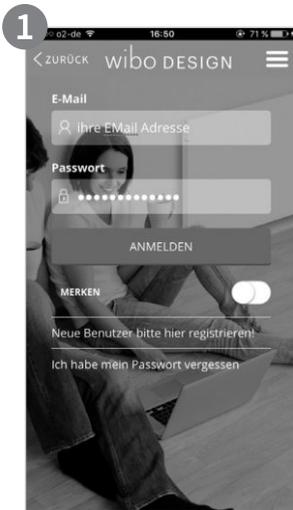
- 1 Verbinden Sie das Gateway mit einem Netzwerkkabel am Router und sorgen für eine aktive Internetverbindung.
- 2 Verbinden Sie das Gateway nun mit einem Mikro-USB-Kabel und stecken den Stecker in eine freie Steckdose im Raum, ans Stromnetz.
- 3 Nun leuchtet die orangefarbene LED 5 Sekunden lang auf, anschließend blinkt die grüne LED. Falls nicht, siehe „Fragen & Antworten“ in Abschnitt 10
- 4 Laden Sie die wibo Smarthome App über den Google Play bzw. App Store
- 5 Richten Sie sich ein Konto mit Ihrer Emailadresse und Passwort ein. Siehe S. 22 / Tipps für ein gutes Passwort.
- 6 Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail, bestätigen Sie den Link in der E-Mail. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, überprüfen Sie bitte Ihren Spam Ordner.

**Hinweis:** Das Gateway kann nur mit einer Emailadresse verbunden werden.

## 5 Heizung per App steuern

### 5.1. HEIZGERÄTE MIT DEM GATEWAY VERBINDEN

Heizgeräte lassen sich nur dann mit der App regulieren, wenn sie mit dem Gateway verbunden sind.



1 Melden Sie sich nun mit Ihrer E-Mail Adresse und dem Passwort an.

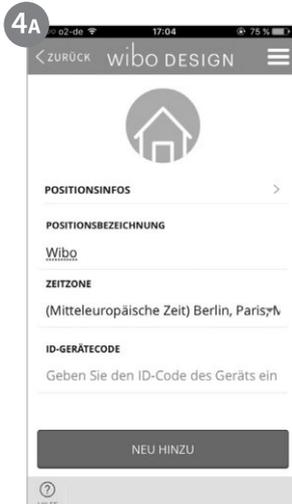
2 Nach der Erstanmeldung gelangen Sie sofort zur Gatewayeinrichtung.

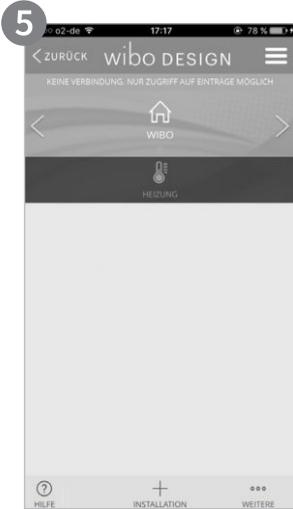
Um das Gateway zu installieren, wählen Sie in der App den Punkt „GATEWAY-SUCHEN“ aus.



3 Folgen Sie nun den Anweisungen der App, um die Registrierung des Gateways erfolgreich abzuschließen.

4 Sollte die automatische Suche fehlschlagen, können Sie die Gateway-ID (diese befindet sich auf der Unterseite des Gateways) manuell eingeben.





- 5 Zum Verbinden eines Heizgeräts rufen Sie zuerst die App auf. Klicken Sie auf „INSTALLIEREN“ ...
- 6 ... und im Folgeschritt auf „+ HEIZUNG“.



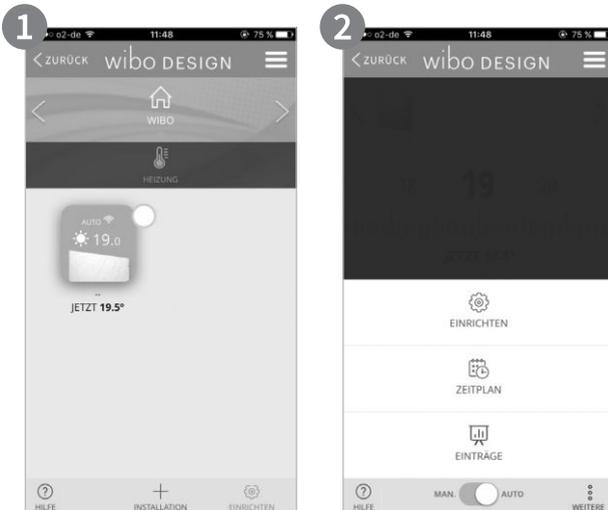
- 7 Aktivieren Sie „SUCHE STARTEN“ in der App. Anschließend am Heizgerät 3 bis 5 Sekunden auf  $\odot$ / Mod drücken. Die Temperaturanzeige erscheint im Display.

Sobald die Verbindung hergestellt ist, erscheint auf der rechten Seite oben das Wort „Link“ mit einem Antennensymbol  $\text{Link} \left( \text{Antenne} \right)$ . Damit ist das Heizgerät zur Regelung über die App eingerichtet.

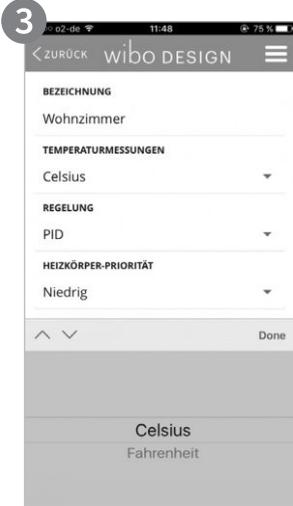


## 6 Heizung einstellen

Der Benutzer kann die Heizung über die App auf einfache und intuitive Weise regulieren.



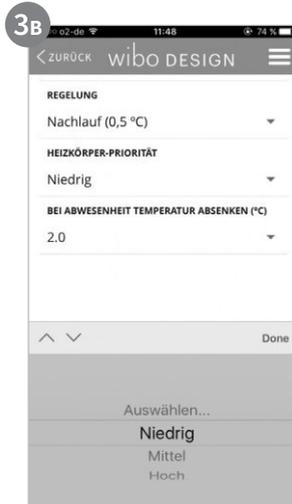
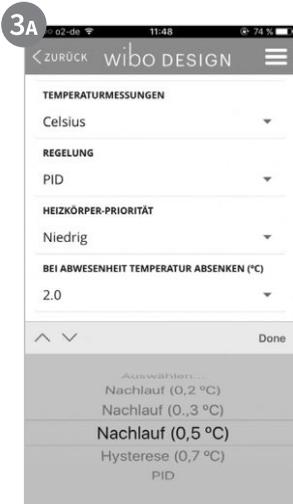
- 1 Die verbundenen Heizungen erscheinen automatisch im Display. Um eine Heizung einrichten zu können, klicken Sie auf das einrichtende Gerät.
- 2 Wählen Sie nun den Punkt „WEITERE“ aus und klicken danach auf „EINRICHTEN“, um die Grundeinrichtung des Geräts vorzunehmen.



3 Geben Sie nun dem Heizgerät einen Namen und wählen Ihre persönlichen Spezifikationen aus.

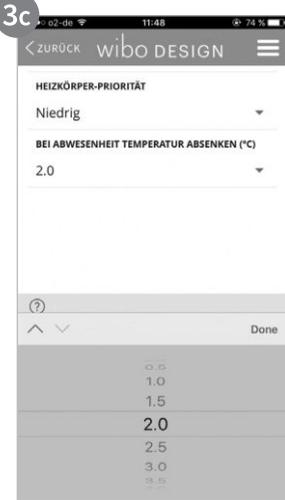
3A Wenn Sie die Regelung PID wählen, wird das Heizgerät über einen Algorithmus die optimale Heizzeit und Temperatur einstellen, auf der Basis der bisherigen Programmierung sowie tatsächlichen Temperatur.

Alternativ können Sie einen **Nachlaufwert** (0,2 / 0,5 / 0,7) wählen. Der Nachlauf ist die Temperatur Sensor Toleranz.



3B Für jedes Heizgerät können Sie eine Priorität festlegen.

Über die Priorität bestimmen Sie, in welcher Reihenfolge Ihre Heizgeräte mit Strom versorgt werden. Dies wird wirksam (für den theoretischen Fall), wenn der Strom vorübergehend eingeschränkt ist.

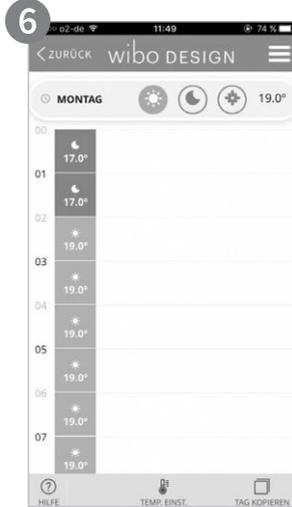
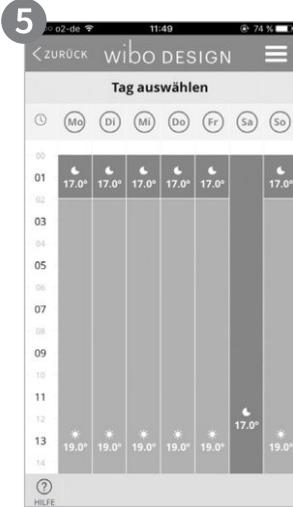


3c Über diesen Menüpunkt bestimmen Sie die Temperaturabsenkung im Abwesenheitsmodus (Schritt 3d).

3d Nachdem Klick oben mittig auf „wibo“ können Sie den Modus von „zu Hause“ in „Abwesend“ ändern. Die programmierte Voreinstellung, die Sie in 3c vorgenommen haben, wird übernommen.

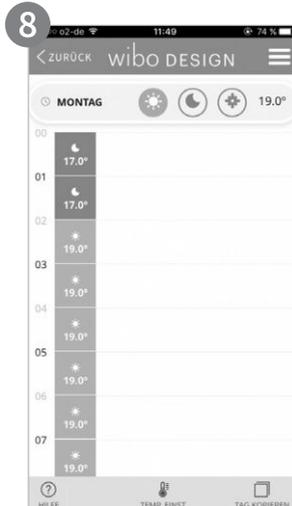
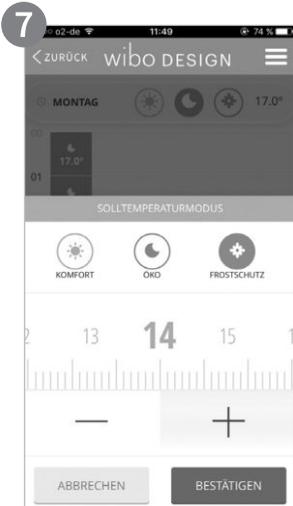


4 Wählen Sie nun im Hauptbildschirm der ausgewählten Heizung „WEITERE“ aus, und klicken Sie anschließend auf „ZEITPLAN“, um Ihre persönlichen Heizprogramme zu erstellen.



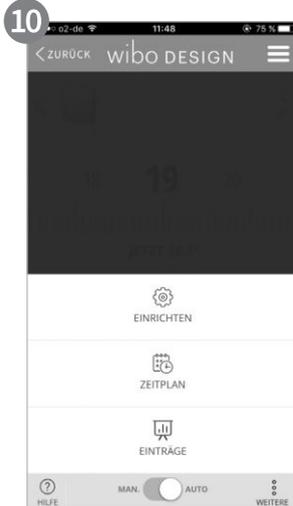
5 Starten Sie mit der Programmierung am ersten Tag Sonntag. Nun können Sie ihre persönlichen Einstellungen vornehmen. Sie können diese Stundenweise, je nach Bedarf selbst regulieren.

6 Stellen Sie nun Ihre gewünschten Heiztemperaturen ein, indem Sie auf „TEMP. EINST.“ klicken.



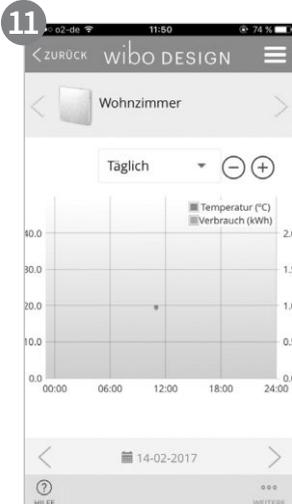
7 Wählen Sie nun das Heizprogramm aus, das Sie verändern wollen und klicken auf + / -, um die Temperatur zu erhöhen / senken.

8 Wenn Sie das Heizprogramm für diesen Tag eingerichtet haben, klicken Sie auf „TAG KOPIEREN“, falls Sie diese Programmierung auf andere Wochentage übertragen möchten.



9 Wählen Sie die Tage aus, an denen identisch geheizt werden soll, und bestätigen Sie dieses mit „**KOPIEREN**“.

10 Wählen Sie nun im Hauptbildschirm der ausgewählten Heizung „**WEITERE**“ aus, und klicken Sie anschließend auf „**EINTRÄGE**“.



11 Hier erhalten Sie nun den Überblick über die erreichten Temperaturen sowie den Verbrauch in kWh.

## 7 Heizung manuell steuern

---

Sie können die Heizung auch durch Tippen auf dem Gerätedisplay regulieren. Gehen Sie wie folgt vor: Wählen Sie durch Drücken auf die Taste  / Mod die Betriebsart. Nach 10 Sekunden geht das Gerät wieder in das Hauptmenü zurück – führen Sie daher die Programmierung zügig durch!

### 7.1. ES GIBT 3 BETRIEBSARTEN:

- **Manuell:** Die Komfort-Temperatur wird durch den Benutzer festgelegt.
- **Auto:** Das Gerät richtet sich nach vom Benutzer programmierten Uhrzeiten auf der Basis von 3 Temperaturen:  
*Komfort, Eco, Frostschutz.*  
Die Balken stehen für die programmierte Temperatur zu der jeweiligen Tageszeit.
- **Aus:** Das Gerät ist ausgeschaltet.  
(dafür 3 x Mod drücken bis unten mittig off erscheint)

Zum Ändern der Betriebsart drücken Sie die Taste  / Mod



## 7.2. AUTOMATISCHER BETRIEB

- Stellen Sie die Betriebsart Automatisch ein.



- Programmierung der Temperatureinstellungen

Im automatischen Betrieb ändert sich die Temperatur gemäß der vom Benutzer programmierten Temperaturen. Es kann für einen Zeitraum eine von 3 verschiedenen Temperaturstufen vorgewählt werden:

- 
**Komfort:** Diese Einstellung eignet sich für eine behagliche Wärme, wenn man zu Hause ist.
- 
**Energiespar- bzw. Ecomodus:** Diese Einstellung eignet sich für nachts oder bei kurzen Abwesenheitszeiten
- 
**Frostschutz bzw. Minimaleinstellung:** Diese Einstellung bestimmt die zu haltende Mindesttemperatur bei Abwesenheit

- Zum Festlegen der jeweiligen Temperaturen:



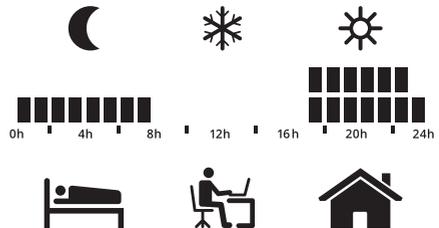
Wählen Sie jeweils die Temperaturstufe: ☀ Komfort, ☾ Eco oder ❄ Frostschutz.

- Zeitprogrammierung einrichten

Das Heizgerät kann stundenweise programmiert werden. 3 Betriebsarten stehen zur Verfügung:

☀ Komfort, ☾ Eco und ❄ Frostschutz.

Beispiel:





Ändern Sie den Wert für die gewählte Temperaturstufe (z.B. Komfort), indem Sie:

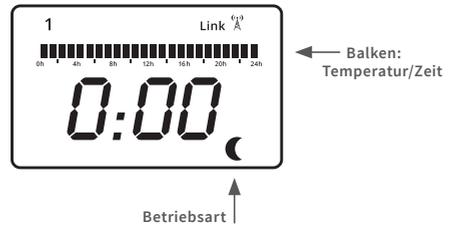


um zum nächsten zu gehen

Um zu bestätigen und überprüfen drücken Sie:



**WICHTIG:** Der Zeitplan beginnt an Tag 1 der Woche um Mitternacht, also Sonntag um 00:00 h.



Mit dem Programmieren beginnen.



Auswahl der Temperatur ab Mitternacht, 00.00



Einstellen der Zeit



Auswahl der Temperatur und der nächsten Heizphase



Nächsten Tag auswählen

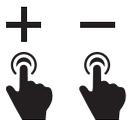
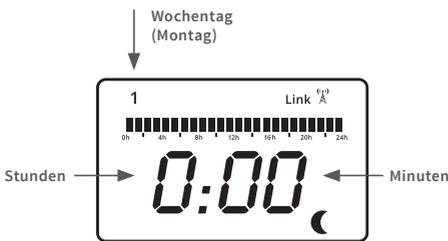
Fahren Sie fort, bis alle Regelungszeiten an allen Wochentagen programmiert sind.

### Prog

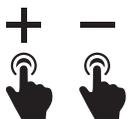


Auswahl der Temperatur ab Mitternacht, 00.00

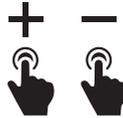
Wenn das Gerät bereits eine Verbindung zum Router hat, werden die programmierten Zeiten automatisch als zentrale Werte festgelegt.



Wochentag ändern



Zeitdauer ändern



Minuten ändern



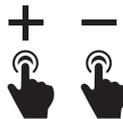
### Prog



Beenden

### ■ Vorübergehende manuelle Steuerung

Wenn der automatische Betrieb aktiv ist, kann der Benutzer die Temperatur jederzeit erhöhen oder senken. Die manuelle Änderung bleibt dann bis zum nächsten programmierten Temperaturwechsel bestehen, ohne dass die Programmierung aufgehoben wird.

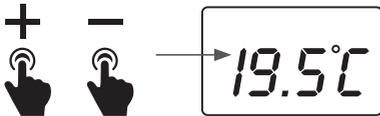


Manuelles Ändern der Temperatur im automatischen Betrieb

### 7.3. BETRIEBSART MANUELL



Wählen Sie die gewünschte Temperatur durch Drücken der Tasten:



### 7.4. BETRIEBSART OFF

- Das Heizgerät ist nun vollständig ausgeschaltet.

### 7.5. UHRZEIT STELLEN

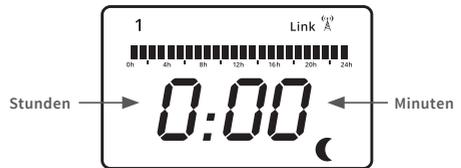


### Prog

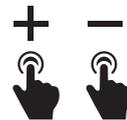


Drücken Sie die Taste erneut.

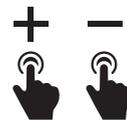
↓  
Wochentag  
(Sonntag)



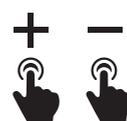
Oberhalb im Display blinkt der Tag (z. B. 1 für Montag)



Tag einstellen



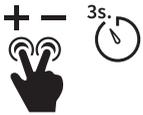
Stunde einstellen



Minuten einstellen



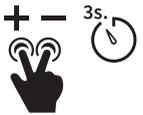
## 7.6. TASTENSPERRE



Zum **Sperren** halten Sie beide Tasten gleichzeitig

**Lock**

Im Display wird „Lock“ angezeigt



Zum **Entsperren** drücken Sie beide Tasten

## 7.7. AUF WERKSEINSTELLUNG ZURÜCKSETZEN

### ■ Heizung:

#### Mod Prog

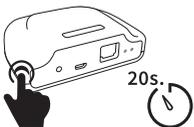


Drücken Sie beide Tasten gleichzeitig und halten sie 10 Sekunden.

**Reset**

Mod drücken, um „Reset“ zu bestätigen

### ■ Gateway:



Drücken Sie den linken **reset** Knopf und halten ihn für 20 Sekunden

## 8 Reinigung und Pflege

Vor Reinigungsarbeiten muss das Gerät zwingend vom Stromnetz getrennt und gegen ein Wiedereinschalten gesichert werden. Das Gerät darf nur in kaltem Zustand gereinigt werden. Benutzen Sie ein weiches, feuchtes Fasertuch ohne Reinigungsmittel.

- Reinigen Sie regelmäßig die Wände, um eventuelle Flecken an den Wänden aufgrund von Konvektion zu vermeiden.
- Zu Beginn der Heizsaison in jedem Jahr sollte der Staub mit einem Staubsauger vorsichtig beseitigt werden, der sich im Heizgerät angesammelt hat. Dafür mit einem trockenen, weichen Tuch den Staub abwischen, wenn das Gerät nicht angeschlossen und kalt ist.

**Hinweis:** Für die Lackierung der pure white-Oberfläche empfehlen wir: **MEGA Aqualack Haftprimer Nr. 051 & handelsübliche Dispersionsfarbe.**

Nach Grundierungsauftrag verändert sich der Farbton in transparent grau/blau.

## 9 Technische Daten

Produkt	Leistung (Watt)	Maße (B x H x T)	Gewicht
wibo-Design <b>unit</b>	1000	510 x 506 x 77 mm	13 kg
wibo-Design <b>horizontal</b>	1500/2000	1015 x 505 x 77 mm	25 kg
wibo-Design <b>vertical</b>	1000 / 1300	510 x 1010 x 77 mm	23 kg
wibo-Design <b>unit curved</b>	1500 / 2000	575 x 600 x 125 mm	25 kg
wibo-Design <b>vertical curved</b>	1300	445 x 810 x 110 mm	13 kg

### Technische Eigenschaften (alle Produkte)

Spannung:	230 V
Frequenz:	50 Hz
Netzstecker:	Zweipolig, 10-15 A/250 VAC
Sicherheit Thermostat:	Automatisch 16° - Nenntemperatur 90 ± 0,5° - Rückstelltemperatur 65° ± 10°
Elektronischer Thermostat:	Temperaturbereich 0° bis 30°C

### Materialien (alle Produkte)

Außengehäuse	Hochwertiger Stahl
Keramikkomponentengehäuse:	Primärspeicher

## Tipps für ein gutes Passwort

- Es sollte mindestens acht Zeichen lang sein, je länger desto besser.
- Es sollte aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie Sonderzeichen und Ziffern (?!%+...) bestehen.
- Tabu sind Namen von Familienmitgliedern, Haustiere, Freunde, Lieblingsstars oder Geburtsdaten.
- Wenn möglich sollte es nicht in Wörterbüchern vorkommen.
- Es soll nicht aus gängigen Varianten und Wiederholungs- oder Tastaturmustern bestehen, also nicht asdfgh oder 1234abcd.
- Einfache Ziffern am Ende des Passwortes anzuhängen oder eines der üblichen Sonderzeichen \$ ! ? #, am Anfang oder Ende eines ansonsten simplen Passwortes zu ergänzen, ist auch nicht empfehlenswert.

## 10 Fragen und Antworten

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNG
Das Heizgerät wird nicht warm	Das Heizgerät befindet sich im Energiesparmodus	Erhöhen Sie die Temperatur an der Heizung, wenn der Raum wärmer werden soll.
Der Raum erreicht die gewünschte Temperatur nicht	Solltemperatur falsch eingestellt	Prüfen Sie ob als Solltemperatur im Display die gewünschte Temperatur erscheint.
	Falsche Dimensionierung	Die Heizleistung des Geräts ist für den Aufstellort unzureichend.
	Montagehöhe	Stellen Sie sicher, dass das Heizgerät in der richtigen Höhe installiert ist, die in der Anleitung angegeben wurde. Erhöhen Sie andernfalls die Solltemperatur, um den gemessenen Istwert auszugleichen.
	Die unteren und oberen Lüftungsgitter sind blockiert.	Stellen Sie keine Gegenstände oben auf dem Heizgerät ab und installieren Sie es nicht in einer Wandaussparung.
Das Heizgerät funktioniert nicht	Solltemperatur ist niedriger als Raumtemperatur	Erhöhen Sie die Solltemperatur des Heizgeräts, bis der Wert 1 Grad über der Raumtemperatur liegt.
	Bedienfeldtasten und Schutz aus	Vergewissern Sie sich, dass die automatische Regelung aktiv ist. Prüfen Sie, dass die Installation korrekt ist und dass die Heizungsanlage an einer separaten Leitung mit 2,5 mm <sup>2</sup> Kabelquerschnitt für eine maximale Leistung von 3500 W angeschlossen ist
	Schalter ist AUS	Stellen Sie den Schalter auf die Position I .
	Das eingestellte Heizprogramm ist aus	Prüfen Sie, ob das eingestellte Programm korrekt ist oder programmieren Sie die Einstellungen erneut.
Fleckenbildung an der Wand	Am unteren Gitter hat sich Staub abgelagert.	Mit einem Staubsauger entfernen. Das Beseitigen des Staubs sollte zu Beginn jeder Heizsaison durchgeführt werden.
	Verfärbung der Wandfarbe.	Wandfarben mit einem hohen Rutil-Anteil neigen zum Nachdunkeln.
Tasten reagieren nicht	Tasten gesperrt	Entsperren Sie, indem Sie 3 Sekunden lang gleichzeitig die Tasten + und - drücken.
Probleme beim Einstellen des Gateway.	Die orangefarbene und grüne Lampe blinken alle 5 Sekunden.	Keine Serverkommunikation, Internetverbindung prüfen
	Die orangefarbene und grüne Lampe blinken ganz schnell	Der Router vergibt keine gültige IP. Prüfen Sie die Internetverbindung.
Die Heizgeräte kommunizieren nicht mit dem Gateway	Die Heizgeräte sind nicht mit dem Gateway verbunden.	Vergewissern Sie sich, dass das Verbindungssymbol  dauerhaft leuchtet. Falls nicht, wiederholen Sie den Verbindungsaufbau.
	Der Abstand ist größer als 30 m und 2-3 Wände.	Stellen Sie zuerst eine Verbindung zu den nächstgelegenen Heizgeräten her, da jedes Heizgerät auch als Signal-Repeater arbeitet.
	Das "Link" Symbol blinkt.	Prüfen Sie das Gateway.







INTELLIGENTES HEIZEN  
BIETET SICHERHEIT UND  
KOMFORT.

Smart Home Gateway  
rev. 1.1 © 2017  
Hergestellt in der EU

wibo-Werk GmbH Hamburg  
Jägerlauf 41-51  
22529 Hamburg  
Telefon +49(0)40 55 48 00

wibo-Werk Austria GmbH  
Mariahilfer Straße 36  
1070 Wien  
Telefon +43(0)1 597 88 83